**Lista de Características**

Descrição de cada características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **Descrição** |
| **1** | Compra de produtos | Cliente da loja deverá realizar o acesso a plataforma para realizar seu pedido. |
| **2** | Registros de entrega | Cliente deverá confirmar os dados para entrega antes de finalizar a compra do pedido. |
| **3** | Formas de pagamentos | Cliente deverá escolher a forma de pagamento desejada para finalização da compra, sendo elas, boleto bancário e cartão de crédito. |
| **4** | Catálogo de produtos | Disponibilização do catálogo de produtos fornecidos pela loja. |
| **5** | Categorias de produtos | Produtos terão sua própria categoria, promovendo melhor visualização e organização. |
| **6** | Política de devolução | Cliente deverá atender às características de garantia e/ou produto com defeito. |
| **7** | Política de cancelamento | Cliente deverá atender às características da Política de cancelamento. |
| **8** | Cadastro para compra | Cliente deverá possuir um cadastro na loja para realizar a compra. |
| **9** | Registros de fretes | De acordo com as informações de localização do cliente será calculado o frete para entrega. |
| **10** | Política de privacidade | O cliente terá total privacidade com seus dados pessoais, bem como os dados bancários. |
| **11** | Avaliação de produtos | Cliente poderá indicar sua satisfação ao comprar o produto. |
| **12** | Login do cliente | Cliente poderá realizar seu login ao acessar o site ou ao realizar a compra de produtos. |
| **13** | Disponibilidade de estoque | Setor de estoque verificará a disponibilidade do produto solicitado na loja. |
| **14** | Venda de produtos | Visualização dos produtos disponibilizados para venda. |
| **15** | Registro de vendas | Registrar a venda dos produtos e confirmação da venda no sistema. |
| **16** | Suporte ao cliente | Cliente poderá tirar qualquer dúvida sobre sua compra, produtos e etc |
| **17** | Descrição de produtos | Disponibilização as principais descrições e características dos produtos. |
| **18** | Valor do produto | Produtos terão seu próprio valor individual, podendo mudar de acordo com promoções e descontos aplicados pelo proprietário. |
| **19** | Contato da loja | Estará evidenciado as informações de contato, assim como, e-mail e telefone. |
| **20** | Promoções e descontos | Informações de principais produtos com descontos e promoções na loja. |
| **21** | Busca populares | Realizar busca pelos produtos mais vendidos, e mais bem indicados da loja. |
| **22** | Autenticação do cliente | Envio de código de autenticação para o e-mail de cliente, visando assegurar privacidade. |
| **23** | Gerar número do pedido | Gerar número do pedido com a identificação da compra para melhor gerenciamento do cliente. |
| **24** | Gerar nota fiscal | Entrega de nota fiscal junto com o pedido de compra solicitada. |
| **25** | Confirmação da compra | Envio de e-mail com a confirmação da compra realizada e dados do produto. |